



# ANDREW LORENZO

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS EN RED

## CONTACTO

@ andrewlorenzodiaz@gmail.com

📞 +34 610 34 73 16

🌐 Residencia en Tenerife

## SOBRE MI

Técnico en Administración de Sistemas Informáticos en Red con experiencia en soporte técnico N1 y N2, administración de servidores y gestión de infraestructuras IT.

Especializado en sistemas Windows y Linux, virtualización, redes, ticketing, migraciones y atención al usuario. Actualmente responsable del servidor corporativo y de la resolución de incidencias técnicas en mi empresa.

En proceso de especialización en Microsoft Azure, con orientación profesional hacia Administración de Sistemas y Soporte IT.

Perfil resolutivo, proactivo y con alta capacidad de aprendizaje.

## IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Intermedio

## EXPERIENCIA

### Técnico de Sistemas / Desarrollador WordPress

Tu Idea Digital | Abril 2025 – Actualidad

- Administración del servidor corporativo (Plesk).
- Gestión de dominios, DNS y cuentas de correo.
- Migración de sitios web y servicios entre servidores.
- Mantenimiento y monitorización de sistemas.
- Resolución de incidencias técnicas internas y de clientes.
- Implementación de herramientas de ticketing (FAVeo, Zendesk).
- Creación de chatbots con IA para soporte técnico.
- Desarrollo y mantenimiento de sitios web (WordPress).
- Integración de CRM, ecommerce, paneles de cliente y soluciones digitales para negocios (inmobiliarias, restaurantes, empresas).

### Técnico de Sistemas / Helpdesk N1-N2

Goweb | Febrero 2024 – Febrero 2025

- Instalación y configuración de software profesional para comercios, bares y empresas (TPV y sistemas de gestión).
- Montaje, puesta en marcha y mantenimiento de hardware (TPVs, impresoras de tickets, routers y switches, equipos informáticos)
- Instalación de cableado de red estructurado y organización de racks.
- Diagnóstico y resolución de incidencias en sistemas informáticos, redes y dispositivos.
- Soporte técnico telefónico, remoto y presencial.
- Gestión y documentación de incidencias mediante sistemas de ticketing.
- Formación a clientes en programas de facturación y gestión empresarial (ICG, Sage 50, Woxi).
- Virtualización con Citrix.
- Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones internas (PMSMail).

## ESTUDIOS

Grado Superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red (ASIR)  
CIFP César Manrique | 2022 - 2024

Curso Microsoft Azure AZ-104 – Administrador de Azure  
En desarrollo (2025)